

HAKKARİ VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ve HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

S.N	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Tamamlanma Süresi
1	112 Acil Çağrı Hattıyla Vatandaşın İhbarlarının Alınması	-	Çağrının Ortalama Görüşme Süresi 1 Dakika Çağrıyla Karşılama Süresi 1 Saniye
2	E-Mail ve Diğer Yollarla Gelen İhbarların Alınması	-	İhbarların Gereği Yapılmak Üzere İlgili Birimlere İletilme süresi 2 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Hakkari İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Hakkari İl Emniyet Müdürlüğü
İsim	Volkan ALAGÖZ	İsim	Nuri KAYA
Ünvanı	Bilgi Tek. Ve Hab. Şube Müdür V.	Ünvanı	İl Emniyet Müdürü Yrd.
Adres	Halife Derviş Mahallesi Hakkari Van Bulvarı HAKKARİ/MERKEZ	Adres	Halife Derviş Mahallesi Hakkari Van Bulvarı HAKKARİ/MERKEZ
Telefon	0 (438) 211 65 31	Telefon	0 (438) 211 65 31
Faks	0 (438) 211 60 38	Faks	0 (438) 211 60 38
e-posta	www.hakkari.pol.tr	e-posta	www.hakkari.pol.tr